

Términos y Condiciones Generales de Uso

PRESENTACIÓN

El Portal Oficial (en adelante el “**PORTAL**”) de la **EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO DISPAC SA ESP** (en adelante “**DISPAC SA ESP**”, así como sus plataformas, soluciones tecnológicas y aplicaciones, se encuentran en Internet en la dirección: www.dispac.com.co, y tienen como finalidad facilitar al público en general, la información relativa de los trámites y servicios de **DISPAC SA ESP** como empresa distribuidora del servicio de energía en 17 municipios del Departamento del Chocó, así como la información pública y demás procedimientos administrativos relacionados con su objeto social.

Este **PORTAL**, es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los Términos y Condiciones (en adelante los “**TÉRMINOS**”) que se incluyen a continuación, los cuales se entienden que el **USUARIO** ha leído, entendido y aceptado, por el hecho de ingresar al **PORTAL**. Si, el **USUARIO** no está de acuerdo con nuestros Términos y Condiciones, le solicitamos abstenerse de acceder o usar nuestro **PORTAL**.

El suministro de cualquier información por parte del **USUARIO** es voluntario y su tratamiento está sometido al principio de hábeas data y a los mandatos establecidos para tal efecto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. Como titular de los datos, tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y a suprimirlos en cualquier momento.

Los datos suministrados serán tratados de conformidad con lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales adoptadas por **DISPAC SA ESP** la cual puede ser consultada en <https://dispac.com.co/politica-de-tratamiento-de-datos-personales/>.

TÉRMINOS

1) ADVERTENCIA PREVIA

DISPAC SA ESP en cualquier momento, sin que para ello se requiera aviso o requerimiento previo, de manera discrecional, podrá modificar, en forma parcial o total, los **TÉRMINOS**. Sin perjuicio de lo anterior, siempre notificará a través de su **PORTAL** los cambios importantes a estos documentos, por lo que, será responsabilidad del **USUARIO** verificar dichos cambios. Los cambios nunca serán retroactivos y, en caso tal, que el **USUARIO** decida no aceptarlos siempre podrá solicitar la eliminación de sus registros del **PORTAL**.

2) RESTRICCIONES

El **PORTAL** y su contenido pertenecen a **DISPAC SA ESP**, se prohíbe su reproducción total o parcial, traducción, inclusión, transmisión, transformación, almacenamiento o acceso a

través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, respecto de cualquiera de sus contenidos, sin autorización previa y expresa de **DISPAC SA ESP**.

El contenido del **PORTAL**, sus componentes, vínculos y menciones no podrán copiarse, venderse, rentarse, duplicarse, publicarse, distribuirse por cualquier medio, almacenarse, retransmitirse o transferirse de cualquier otra forma, independientemente de que sea a título oneroso o gratuito, sin la previa y expresa autorización de **DISPAC SA ESP**.

EL **USUARIO** no enviará o transmitirá en el sitio web o hacia al mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de contenido de carácter obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio en contra cualquier persona, contra **DISPAC SA ESP**, sus trabajadores o contra los responsables de la administración del **PORTAL**.

Se prohíbe expresamente al **USUARIO** buscar provecho ilícito al momento de interactuar con la herramienta y/o utilidades, manipular información y/o contenido de uso de los servicios de **DISPAC SA ESP** a través del sitio web. También se le prohíbe emplear la información con fines contrarios a la buena fe o que puedan llegar a atentar con la veracidad de los datos y la información, o con el buen nombre de las personas naturales o jurídicas relacionadas con **DISPAC SA ESP**.

El **USUARIO** se abstendrá de utilizar cualquier medio para violar la seguridad y las restricciones, así como cualquier medida tecnológica del **PORTAL** de **DISPAC SA ESP**.

El **USUARIO** también se abstendrá de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros usuarios del **PORTAL**, así como transmitirle virus o cualquier código de manera destructiva.

El **USUARIO** se abstendrá de desarrollar, apoyar o utilizar programas, dispositivos, scripts, robots o cualquier otro medio o proceso para plagiar información, o de modo alguno copiar datos del **PORTAL**. Eludir cualquier funcionalidad de seguridad o sortear cualquier control de acceso o los límites de uso del **PORTAL**. Infringir los derechos de propiedad intelectual de terceros, como derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad.

DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

El ingreso al portal web de **DISPAC SA ESP** es libre y de carácter gratuito.

El usuario tiene derecho a visualizar el contenido publicado, conforme a los términos señalados en la Ley 1712 de 2014.

En caso de generar algún tipo de petición, queja, o sugerencia, el **USUARIO** puede realizarlo a través de nuestros canales de atención establecidos por **DISPAC SA ESP** y que se describen más adelante.

Al ingresar datos en formularios del **PORTAL** el **USUARIO** está en la libertad de retirar la suscripción de forma voluntaria si ya no desea estar en la base datos de nuestros sistemas tecnológicos y puede solicitar formalmente por medio de nuestros canales de atención al

usuario o conforme al procedimiento establecido en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.

El contenido publicado será comprensible, legible y accesible para cualquier tipo de persona o perteneciente alguna comunidad.

Así mismo, el usuario deberá respetar las condiciones de uso, los derechos de autor y la propiedad intelectual e industrial de **DISPAC SA ESP**.

AUTORIZACIONES

El **USUARIO** autoriza de manera voluntaria, previa, expresa e informada a **DISPAC SA ESP**, para recolectar, registrar, procesar, usar, validar, verificar y almacenar los datos personales e información que el **USUARIO** suministre en el PORTAL al momento del registro y posteriormente, conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de **DISPAC SA ESP**.

Será responsabilidad del **USUARIO** entregar información exacta, completa y veraz; la cual, podrá ser verificada por **DISPAC SA ESP**, y en caso de hallar no conformidades, podrá requerir al **USUARIO** para que corrija o rectifique los datos inexactos, incompletos o erróneos.

La verificación de la información podrá adelantarse directamente por **DISPAC SA ESP** o a través de terceros contratados para este fin específico.

Asimismo, el **USUARIO** se obliga a mantener indemne a **DISPAC SA ESP** de toda reclamación proveniente de terceros, que se derive de información suministrada con ocasión del registro. Igualmente, **DISPAC SA ESP** se encuentra facultada para suspender, retirar o cancelar el registro del **USUARIO** respecto de quien se evidencie que ha suministrado información sin la suficiente veracidad, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar.

DATOS DE CONTACTO

Razón Social: EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P.

NIT: 818001629-4

Teléfono (PBX): 6046726172 – 01 8000 517777

Línea 115

Dirección: Carrera 7° No. 24 – 76 – Quibdó - Chocó

Portal web: www.dispac.com.co

En caso de que el **USUARIO** tenga, alguna petición, queja o reclamo, en relación con los presentes **TÉRMINOS, DISPAC SA ESP** ha dispuesto de los siguientes medios de contacto para atender dichas solicitudes:

- Los canales de atención al usuario dispuestos en la página web tales como el Formulario peticiones, quejas y reclamos PQRS - <http://orfeo.dispac.com.co:81/formularioWeb/>.
- Correo electrónico: correspondencia@dispacsaesp.com.

RESPONSABILIDAD

DISPAC SA ESP no se hace responsable respecto a la información que se encuentre fuera del **PORTAL** y no sea gestionada directamente por ella o por el administrador del **PORTAL**. Los hipervínculos que aparecen en el sitio web tienen como propósito informar al **USUARIO** sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos de allí o que guarden relación con aquellos. **DISPAC SA ESP** no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web enlazadas por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

DISPAC SA ESP no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del **PORTAL**; tampoco garantizará su operación ininterrumpida y libre de fallas; en consecuencia, no asume responsabilidad alguna por los daños que el **USUARIO** pueda sufrir por estas causas. **DISPAC SA ESP** tampoco será responsable por daños o perjuicios causados por interferencias, omisiones interrupciones, virus informáticos y en general por cualquier pérdida sufrida por el **USUARIO** a causa o con ocasión del registro o uso del **PORTAL**.

DISPAC SA ESP no será responsable por los daños de los equipos, programas y archivos en el equipo del **USUARIO**.

DISPAC SA ESP no será responsable por los perjuicios que el **USUARIO** pueda causar a terceros en la utilización del **PORTAL**. **DISPAC SA ESP** se exime expresamente de cualquier responsabilidad por los materiales que se encuentren en esta página, los cuales pueda llegar a considerarse inapropiados según la legislación de terceros países.

Quienes accedan a esta página desde otros países o territorios diferentes a la República de Colombia, lo hacen bajo su propia iniciativa y serán responsables del estricto cumplimiento de las leyes locales y/o internacionales que le sean aplicables.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

El **USUARIO** reconoce que los contenidos del **PORTAL** bien sean del patrimonio de **DISPAC SA ESP**, o autorizados para el uso por parte de un tercero, están protegidos por las normas de derecho sobre la propiedad intelectual de conformidad con la legislación aplicable a la materia.

Salvo autorización previa por documento escrito de parte de **DISPAC SA ESP**, el **USUARIO** deberá abstenerse de realizar cualquier uso, transformación, o explotación a cualquier título y por cualquier medio, total o parcial de los contenidos incluidos en el **PORTAL**.

Se prohíbe toda copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta, distribución o exhibición de los contenidos del **PORTAL**.

SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Datos del responsable del tratamiento:

Nombre o razón social: **EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P.**

Domicilio o dirección: Carrera 7° No. 24 – 76 – Quibdó - Chocó

Teléfono: 6046726172 – 01 8000 517777 – 115

Otros datos de contacto: canales de atención en la página web www.dispac.com.co.

El tratamiento de la información que sea suministrada por el **USUARIO** se hará de conformidad a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 de protección de datos personales y sus decretos reglamentarios, la Política de Gestión de Tratamiento de Datos Personales de y a la Política de Gestión de Seguridad y Privacidad de la Información adoptadas por **DISPAC SA ESP**.

Es de vital importancia para **DISPAC SA ESP**, la protección de la privacidad de los datos personales del **USUARIO**, información obtenida a través del **PORTAL** de la entidad.

DISPAC SA ESP manifiesta que dentro del tratamiento de los datos personales que no tengan la naturaleza de públicos, garantiza y mantiene absoluta reserva de estos durante o después de las actividades propias de su tratamiento, atendándose solo al uso autorizado por la ley o por su titular, y de acuerdo con los términos señalados en dichas autorizaciones y de conformidad con nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.

El tiempo del tratamiento de los datos recolectados a través del **PORTAL** es determinado por las actividades que realice **DISPAC SA ESP**, así como el deber legal y/o contractual de permanecer en la base de datos.

Una vez finalice la necesidad para la cual fueron recolectados los datos, la información que no requiera conservarse para fines históricos, científicos o estadísticos (información anonimizada) o por un deber legal y/o contractual, será suprimida según las políticas y procedimientos de gestión documental establecidos por **DISPAC SA ESP**.

El **USUARIO** reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y teniendo en cuenta las características del sitio web y las facultades de uso por parte de **DISPAC SA ESP** autorizando expresamente que tal información sea almacenada

en bases de datos que contienen su perfil, el cual puede ser usado por **DISPAC SA ESP** conforme a los presentes **TÉRMINOS**.

El **USUARIO** podrá modificar, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales suministrados en cualquier momento para lo cual deberá consultar los procedimientos y canales establecidos en la Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en el **PORTAL** de **DISPAC SA ESP**.

De cualquier manera, el titular de los datos personales está en la obligación de consultar en todo momento la Política de Tratamiento de Datos Personales de **DISPAC SA ESP**, en virtud del cual se establecen las pautas generales para el manejo y uso de los datos personales del titular.

La Política de Tratamiento de Datos Personales, la confidencialidad y reserva de los datos personales recogidos por medio del **PORTAL**, serán única y exclusivamente para los fines autorizados por los titulares de los datos y de conformidad con la normativa de protección de datos personales.

USO DE COOKIES Y DEL FICHERO DE ACTIVIDAD

El **PORTAL** utiliza cookies y el **USUARIO** tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en tal caso, eliminarlas. Para utilizar el sitio web no es necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies.

De igual manera, los servidores del **PORTAL** detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por el **USUARIO**. Toda esta información es registrada temporalmente en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones establecidas que permitan conocer el número de impresiones de páginas y el número de visitas realizadas en el **PORTAL**, entre otras mediciones.

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Las controversias que se originen a causa o con ocasión del uso del **PORTAL** de **DISPAC SA ESP** se resolverán ante la justicia ordinaria de la República de Colombia en la ciudad de Quibdó. Los presentes **TÉRMINOS** se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.