

CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO ITA

La Empresa Distribuidora del Pacífico S.A. E.S.P., en cumplimiento del diligenciamiento de la información en el Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA), conforme al artículo 23 de la Ley 1712 de 2014 y la Directiva 014 del 31 de julio de 2026, certifica los siguientes puntos tras haber diligenciado el formulario en la plataforma:

- **c. ¿El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200 % sin desconfiguración del contenido?**

Se certifica que el portal web institucional www.dispac.com.co cumple de manera integral con los parámetros de accesibilidad visual y perceptibilidad desde su arquitectura *front-end*, empleando un tamaño de fuente base mínimo de 12 puntos configurado con unidades relativas en CSS para una escalabilidad nativa. Asimismo, garantiza una óptima legibilidad al cumplir con el criterio WCAG 1.4.3, manteniendo un ratio de contraste mínimo de 4.5:1 en la relación de luminancia entre textos y fondos. Finalmente, el sitio implementa un diseño responsivo que soporta la ampliación visual hasta un 200% (criterios WCAG 1.4.4 y 1.4.10), ejecutando un reajuste automático del contenido (*reflow*) que previene desbordamientos (*overflow*), pérdida de información o alteraciones en la grilla estructural del Modelo de Objetos del Documento (DOM).

- **d. ¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador?**

Se certifica que el código fuente y el contenido del portal web www.dispac.com.co están estructurados mediante HTML5 semántico, separando la capa de información del aspecto visual para garantizar su total comprensión de forma lógica y secuencial. Los elementos interactivos, como enlaces y botones, cuentan con una identificación unificada y descriptiva (apoyada en atributos técnicos y ARIA) que permite una navegación lineal, continua y plenamente operable por teclado sin bloqueos. Finalmente, la arquitectura del sitio integra un motor de búsqueda funcional, cumpliendo de

manera integral con los estándares de operabilidad, robustez y accesibilidad exigidos por las directrices WCAG.

- **f. ¿Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuado y resaltando la información seleccionada?**

Se certifica que el portal web www.dispac.com.co permite la navegación mediante el uso del teclado (tabulación) siguiendo un orden lógico y secuencial, el cual es coherente con la estructura del contenido.

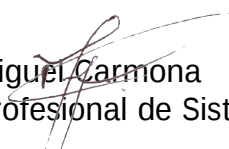
- **h. ¿El lenguaje de los títulos, páginas, secciones, enlaces, mensajes de error y campos de formularios es en español claro y comprensible (siguiendo la guía de lenguaje claro del DAFP, en el caso de las entidades públicas)?**

Se certifica que la interfaz y la arquitectura de contenido del portal www.dispac.com.co emplean un español claro, directo y comprensible en la totalidad de sus títulos, secciones, enlaces, campos de formulario y mensajes de error. La redacción estructural e informativa del sitio cumple a cabalidad con los lineamientos de la Guía de Lenguaje Claro del DAFP y los estándares de comprensibilidad (criterio WCAG 3.1), garantizando que la información institucional sea fácilmente asimilable para la ciudadanía.

- **i. ¿Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona?**

Se certifica el cumplimiento íntegro de los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020.

Atentamente;


Miguel Carmona
Profesional de Sistemas