

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC							Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015	
1. Agente (RF) EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P. COMERCIALIZADOR			2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM DISPAC S.A. E.S.P. (comercializador)				3. Año de reporte 2025	
1.1. Código SIC Agente (RF) EOPC			2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Cr0217				3.1. Fecha de reporte 24/02/2026	

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN										
Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloque de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Falla metrológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Quemado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Roto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Abierto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Otro tipo de falla	0	0	0	0	2	0	0	0	2	100%
Subtotal	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100%
% por elemento	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		

Nota: Reportar solamente la falla del elemento que cause la mayor duración de tiempo en falla de sistema cuando se presente la falla de dos o mas elementos, de tal forma que la cantidad de fallas de sistema de medición correspondan con los eventos de fallas reportados ante el ASIC

Observaciones / Hechos relevantes:

En lo transcurrido del año 2025 se presento una falla en el mes de Junio debido a que Atteca el proveedor del servicio de fibra optica presento un corte en su servicio y se dejaron de reportar lecturas por mas de 48 horas

Gráficos

Observaciones / Hechos relevantes:

En lo transcurrido del año 2025 no se presentaron verificaciones.

Gráficos



Total de verificaciones por tipo

Verificaciones Iniciales externas
Verificaciones Iniciales (RF)
Verificaciones Extraordinarias
Verificaciones Quinquenales

■ Tiempo Total Administrativo : 0.00%
■ Tiempo Total Desplazamiento : 0.00%
■ Tiempo Total Operación : 0.00%

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC				Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015	
1. Agente (RF) EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P. COMERCIALIZADOR		2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM DISPAC S.A. E.S.P. (comercializador)		3. Año de reporte 2025	
1.1. Código SIC Agente (RF) EOPC		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crd217		3.1. Fecha de reporte 24/02/2026	

4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS						
Definición de frontera	Fronteras Activas			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo			
Generación	0	0	0	0	0,0	0,0%
Comercialización entre agentes	2	0	0	0	2,0	0,0%
Comercialización entre agentes y usuarios	0	0	0	0	0,0	0,0%
Enlace Internacional	0	0	0	0	0,0	0,0%
Interconexión internacional	0	0	0	0	0,0	0,0%
Distribución	0	0	0	0	0,0	0,0%
Demanda desconectable	0	0	0	0	0,0	0,0%
Subtotal	2	0	0	0	2	0,0%

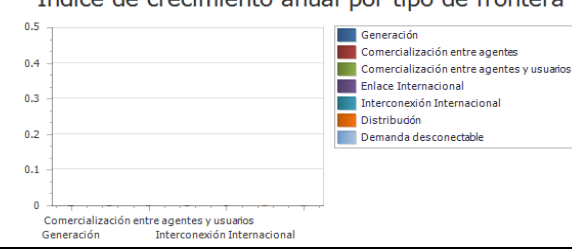
Nota: 1. Reportar la cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las fronteras al inicio del periodo o inscritas en el periodo).
VER: ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Observaciones / Hechos relevantes:

No se presentan observaciones o hechos relevantes

Gráficos

Índice de crecimiento anual por tipo de frontera

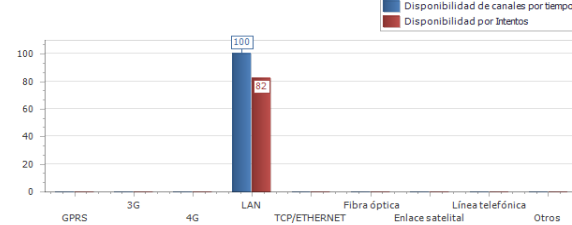


5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS								
Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos			
	Tiempo total de Operación hh / año	Disponibilidad hh / Año	Indisponibilidad hh / Año	% Disponibilidad	Total de intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
3G	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
4G	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
LAN	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
TCP/ETHERNET	17.520,00	17.376,00	144	99,2%	2.429	2.064	365	85,0%
Fibra óptica	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
Enlace satelital	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
Línea telefónica	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
Otros	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
TOTAL	17.520	17.376	144	99,18%	2.429	2.064	365	85,0%

Observaciones / Hechos relevantes:

No se presentan observaciones o hechos relevantes

Gráficos



6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACION							
ACTIVIDAD	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	Conformes	No Conformes	% de Conformidad	Cumple Validación
Validación (1ra muestra)	2025 12 31	2	1	1	0	100%	CUMPLE

Nota: Organizar la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución CREO 038 de 2014.

Observaciones / Hechos relevantes:
Se realiza la comparación de los datos suministrados por el CGM y el software nativo validando que no se presenten diferencias en las medidas

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC						Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015	
1. Agente (RF) EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P. COMERCIALIZADOR		2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM DISPAC S.A. E.S.P. (comercializador)				3. Año de reporte 2025	
1.1. Código SAC Agente (RF) EOPC		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crd217				3.1. Fecha de reporte 24/02/2026	

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRITICA							
MES	Fronteras activas (a cierre de mes)	Total de lecturas en el mes	Lecturas objeto de critica		% Lecturas en critica	Lecturas aceptadas en critica	% Aceptación de registros en critica (confirmación de lecturas)
ENERO	2,00	62	62	62	100,00%	62	100,00%
FEBRERO	2,00	58	58	58	100,00%	58	100,00%
MARZO	2,00	62	62	62	100,00%	62	100,00%
ABRIL	2,00	60	60	60	100,00%	60	100,00%
MAYO	2,00	62	62	62	100,00%	62	100,00%
JUNIO	2,00	60	60	60	100,00%	60	100,00%
JULIO	2,00	62	62	62	100,00%	62	100,00%
AGOSTO	2,00	62	62	62	100,00%	62	100,00%
SEPTIEMBRE	2,00	60	60	60	100,00%	60	100,00%
OCTUBRE	2,00	62	62	62	100,00%	62	100,00%
NOVIEMBRE	2,00	60	60	60	100,00%	60	100,00%
DICIEMBRE	2,00	62	62	62	100,00%	62	100,00%
TOTAL	24	732	732	732	100,00%	732	100,00%

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Critica:

Primer criterio: Teniendo en cuenta la configuración del sistema eléctrico del Choco se pueden generar condiciones en las cuales se pueda comparar las medidas semana tras semana. El analista realiza una revisión manual con una periodicidad diaria validando la coherencia de los datos teniendo en cuenta las condiciones de operación

Gráficos



8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC					
Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	2025 12 31	CONFORME	Se realiza diariamente copia de seguridad de las bases de datos en los servidores	CONFORME	Diariamente se verifica el éxito de la comunicación. En el caso que se evidencien errores se realiza pruebas de diagnóstico detalladas

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:
No se presentan observaciones o hechos relevantes

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA					
EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de Contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas
1					

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN											
Tipo de punto de medición	Trimestre				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med. (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por mto (hh)
1			0		0	0	0	0,0	0,0	0,0	0
2					0			0,0	0,0	0,0	
3					0			0,0	0,0	0,0	
4					0			0,0	0,0	0,0	
5					0			0,0	0,0	0,0	
Subtotal	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Observaciones / Hechos relevantes:
No se presentaron mantenimientos en el 2025

11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS							
VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	% Fronteras que cumplen integralidad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de Integralidad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	2025 12 31	2	2	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95 %, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 3%. Se verificará que el almacenamiento de los datos en el CGM debe garantizar la integridad de las mediciones registradas y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:
No se presentan observaciones o hechos relevantes

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC		Formato CAC - 008 Versión 1 Abril de 2015		
1. Agente (RF) EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P. COMERCIALIZADOR		2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM DISPAC S.A. E.S.P (comercializador)		3. Año de reporte 2025
1.1. Código SIC Agente (RF) EDPC		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crc0217		3.1. Fecha de reporte 24/02/2026

ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO				
CODIGO SIC	CODIGO NIU	NOMBRE DE LA FRONTERA	FECHA NOVEDAD	ACCION
			aaaa mm dd	
			aaaa mm dd	

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 009 Versión 1 Abril de 2015	
1. Agente (RF) EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P. COMERCIALIZADOR		2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM DISPAC S.A. E.S.P (comercializador)		3. Año de reporte 2025
1.1. Código SIC Agente (RF) EDPC		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crc0217		3.1. Fecha de reporte 24/02/2026
ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO A CIERRE DEL PERIODO				
CODIGO SIC	CODIGO NIU	NOMBRE DE LA FRONTERA	FECHA SUSPENSION	DEUDA (COP \$)
			aaaa mm dd	
			aaaa mm dd	
DEUDA TOTAL				\$ -

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC				Formato CAC - 010 Versión 1 Abril de 2015	
1. Agente (RF) EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P. COMERCIALIZADOR		2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM DISPAC S.A. E.S.P (comercializador)		3. Año de reporte 2025	
1.1. Código SIC Agente (RF) EDPC		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crc0217		3.1. Fecha de reporte 24/02/2026	

ANEXO 3. LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS					
ID	TIPO DE DOCUMENTO	VERSION	NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA ULTIMA ACTUALIZACION	ALCANCE (BREVE DESCRIPCION)
1	PROCEDIMIENTO	1	MANUAL DE USUARIOS OPTIMUM SM	2026 02 01	Establecer el paso a paso para la gestion remota de lecturas en fronteras y validacion de cargue de informacion al ASIC
2	PROCEDIMIENTO	1	RESGUARDO DE LA INFORMACION	2026 02 27	Establecer la metodología que se debe aplicar en la ejecución de respaldos automáticos, asegurando la integridad, disponibilidad y capacidad de recuperación de la información