

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA

FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC

Formato CAC - 007

Versión 1

Abril de 2015

1. Acente (RF)

EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P. COMERCIALIZADOR

1.1. Código SIC Acente (RF)

EDPC

2. Nombre Centro de Gestión de Medida

CGM DISPAC S.A. E.S.P. (comercializador)

2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida

Crc0217

3. Año de reporte

2024

3.1. Fecha de reporte

21/02/2025

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloque de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Falla metrológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Quemado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Roto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Abierto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Otro tipo de falla	0	0	0	0	0	0	0	2	2	100%
Subtotal	0	0	0	0	0	0	0	2	2	100%
% por elemento	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%		

Observaciones / Hechos relevantes:

En lo transcurrido del año 2024 se presentó una falla en el mes de abril debido a que Auteca el proveedor del servicio de fibra óptica presentó un corte en su servicio y se dejaron de reportar lecturas por mas de 48 horas

Gráficos

Total de fallas por elemento del sistema

2. INFORME DE VERIFICACION A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Verificaciones Iniciales (Externas)	Verificaciones Iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Subtotal	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
% por tipo de verificación	0%	0%	0%	0%	0%	% Tiempo Administrativo / Operación /Desplazamiento			0%	0%	0%	0%

Observaciones / Hechos relevantes:

En lo transcurrido del año 2024 no se presentaron verificaciones.

Gráficos

Total de verificaciones por tipo

3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS

Definición de frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO						TOTAL
	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)	Duración Total año (hh)	Tiempo Total Interrogación (hh)
Generación	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Comercialización entre agentes	11625	4,00	1,00	1,00	194	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	193,75
Comercialización entre agentes y usuarios	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Enlace Internacional	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Interconexión Internacional	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Distribución	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Demanda desconectable	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Índices CGM	11.625,00	0,57	0,14	0,14	193,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	193,75

Observaciones / Hechos relevantes:

No se presentan observaciones o hechos relevantes

PAGINA 1 DE 6

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC					Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015	
1. Acente (RF) EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P. COMERCIALIZADOR		2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM DISPAC S.A. E.S.P. (comercializador)			3. Año de reporte 2024	
1.1. Código SIC Acente (RF) EDPC		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crc0217			3.1. Fecha de reporte 21/02/2025	

4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS

Definición de frontera	Fronteras Activas			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo¹			
Generación	0	0	0	0	0,0	0,0%
Comercialización entre agentes	2	0	0	0	2,0	0,0%
Comercialización entre agentes y usuarios	0	0	0	0	0,0	0,0%
Enlace Internacional	0	0	0	0	0,0	0,0%
Interconexión internacional	0	0	0	0	0,0	0,0%
Distribución	0	0	0	0	0,0	0,0%
Demanda desconectable	0	0	0	0	0,0	0,0%
Subtotal	2	0	0	0	2	0,0%

Nota: 1. Reportar la cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las fronteras al inicio del periodo o inscritas en el periodo).
VER: ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Observaciones / Hechos relevantes:

No se presentan observaciones o hechos relevantes

Gráficos

Índice de crecimiento anual por tipo de frontera

5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS

Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos			
	Tiempo total de Operación hh / año	Disponibilidad hh / Año	Indisponibilidad hh / Año	% Disponibilidad	Total de Intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
3G	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
4G	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
LAN	17.568,00	17.549,00	19	99,9%	11.650	9.582	2.068	82,2%
TCP/ETHERNET	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
Fibra óptica	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
Enlace satelital	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
Línea telefónica	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
Otros	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
TOTAL	17.568	17.549	19	99,89%	11.650	9.582	2.068	82,2%

Observaciones / Hechos relevantes:

No se presentan observaciones o hechos relevantes

Gráficos

Disponibilidad de canales por tiempo

Disponibilidad por intentos

6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACION

ACTIVIDAD	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	Conformes	No Conformes	% de Conformidad	Cumple Validación
Validación (1ra muestra)	2024-09-01	2	1	1	0	100%	CUMPLE

Nota: Diligenciar la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2024

Observaciones / Hechos relevantes:
Se realiza la comparación de los datos suministrados por el CGM y el software nativo validando que no se presenten diferencias en las medidas.

PAGINA 1 DE 6

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC						Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015	
1. Acente (RF) EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P. COMERCIALIZADOR			2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM DISPAC S.A. E.S.P. (comercializador)			3. Año de reporte 2024	
1.1. Código SIC Acente (RF) EDPC			2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crc0217			3.1. Fecha de reporte 21/02/2025	

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRITICA

MES	Fronteras activas (a cierre de mes)	Total de lecturas en el mes	Lecturas objeto de critica	% Lecturas en critica	Lecturas aceptadas en critica	% Aceptación de registros en critica (confirmación de lecturas)
ENERO	2,00	62	62	100,00%	62	100,00%
FEBRERO	2,00	58	58	100,00%	58	100,00%
MARZO	2,00	62	62	100,00%	62	100,00%
ABRIL	2,00	60	60	100,00%	60	100,00%
MAYO	2,00	62	62	100,00%	62	100,00%
JUNIO	2,00	60	60	100,00%	60	100,00%
JULIO	2,00	62	62	100,00%	62	100,00%
AGOSTO	2,00	62	62	100,00%	62	100,00%
SEPTIEMBRE	2,00	60	60	100,00%	60	100,00%
OCTUBRE	2,00	62	62	100,00%	62	100,00%
NOVIEMBRE	2,00	60	60	100,00%	60	100,00%
DICIEMBRE	2,00	62	62	100,00%	62	100,00%
TOTAL	24	732	732	100,00%	732	100,00%

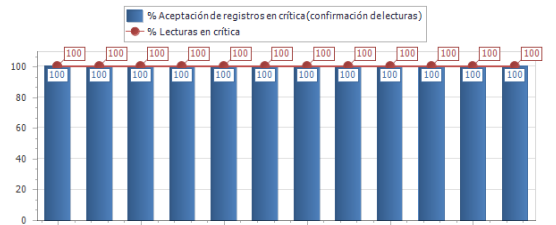
Observaciones / Descripción breve de los criterios de Crítica:

Primer criterio: Teniendo en cuenta la configuración del sistema electrico del Choco se pueden generar condiciones en las cuales se pueda comparar las medidas semana tras semana. El analista realiza una revision manual con una periodicidad diaria validando la coherencia de los datos teniendo en cuenta las condiciones de operacion

Gráficos

% Aceptación de registros en critica(confirmación de lecturas)

% Lecturas en critica



8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC

Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	2024 12 31	CONFORME	Se realiza diariamente copia de seguridad de las bases de datos en los servidores y se reporta en este informe la ultima del 2023 ya que contiene el total de datos del periodo a reportar	CONFORME	Diariamente se verifica el exito de la comunicacion. En el caso que se evidencien errores se realiza pruebas de diagnostico detalladas

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

No se presentan observaciones o hechos relevantes

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA

EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de Contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas
1					

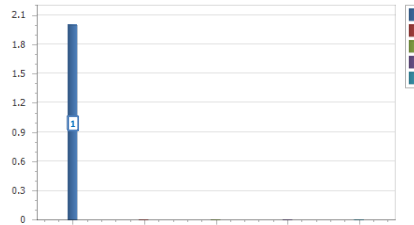
10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Trimestre				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med. (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por mto (hh)
1			1		1	4	7	4,0	7,0	11,0	0
2					0			0,0	0,0	0,0	
3					0			0,0	0,0	0,0	
4					0			0,0	0,0	0,0	
5					0			0,0	0,0	0,0	
Subtotal	0	0	1	0	1	4,0	7,0	4,0	7,0	11,0	0,0

Observaciones / Hechos relevantes:

Se realiza la calibración de medidores principal y de respaldo por parte del laboratorio VERITEST los dias 30 y 31 de Julio del año 2024

Gráficos



11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	% Fronteras que cumplen integridad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de integridad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	2024 12 31	2	2	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95 %, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 3 %.

Se verifica que el almacenamiento de los datos en el CGM debe garantizar la integridad de las mediciones registradas y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

No se presentan observaciones o hechos relevantes

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 008 Versión 1 Abril de 2015	
1. Agente (RF) RESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P. COMERCIALIZA		2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM DISPAC S.A. E.S.P (comercializador)		3. Año de reporte 2024
1.1. Código SIC Agente (RF) EDPC		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crc0217		3.1. Fecha de reporte 21/02/2025
ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO				
CODIGO SIC	CODIGO NIU	NOMBRE DE LA FRONTERA	FECHA NOVEDAD	ACCION
			aaaa mm dd	
			aaaa mm dd	

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 009 Versión 1 Abril de 2015	
1. Agente (RF) RESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P. COMERCIALIZA		2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM DISPAC S.A. E.S.P (comercializador)		3. Año de reporte 2024
1.1. Código SIC Agente (RF) EDPC		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crc0217		3.1. Fecha de reporte 21/02/2025
ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO A CIERRE DEL PERIODO				
CODIGO SIC	CODIGO NIU	NOMBRE DE LA FRONTERA	FECHA SUSPENSION	DEUDA (COP \$)
			aaaa mm dd	
			aaaa mm dd	
DEUDA TOTAL				\$ -

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC				Formato CAC - 010 Versión 1 Abril de 2015	
1. Agente (RF) EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P. COMERCIALIZADOR		2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM DISPAC S.A. E.S.P (comercializador)		3. Año de reporte 2024	
1.1. Código SIC Agente (RF) EDPC		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crc0217		3.1. Fecha de reporte 21/02/2025	
ANEXO 3. LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS					
ID	TIPO DE DOCUMENTO	VERSION	NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA ULTIMA ACTUALIZACION	ALCANCE (BREVE DESCRIPCION)
1	PROCEDIMIENTO	5	COPIA DE SEGURIDAD DE SERVIDORES EQUIPOS Y BASE DE DATOS	2015 09 15	Realizar las Copias de Seguridad o Backup de las Bases de Datos
2	MANUAL	5	GESTION DE TELEMEDICION REMOTA Y CARGUE DE INFORMACION ANTE EL ASIC	2021 12 17	Establecer el paso a paso para la gestion remota de lecturas en fronteras y validacion de cargue de informacion al ASIC