

Componente	Actividad a Desarrollar	Responsable	Datos de Contacto Responsable	Entregable	Fecha de Cumplimiento	N° de Act. Planeadas para toda la Vigencia	N° de Act. No Ejecutadas en el Periodo Evaluado	N° de Act. Ejecutadas en el Periodo Evaluado	Nomenclatura:												
									Programada (P)				Ejecutada (E)		No Ejecutada (N.E)						
									ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25	
Gestion del Riesgo de Corrupción	Elaboración del Plan Anticorrupción y atención al ciudadano	Contratista Antifraude y Anticorrupción	Nathalie Andrades nandrades.dispac@gmail.com 3128741382	PAAC	feb-26	1	0	1		(P)											
										(E)											
	Aprobación del Plan Anticorrupción y atención al ciudadano	Presidente Comité de Ética	Maria Jose Aguilar maguilar.dispac@gmail.com 304 5574330	Actá del Comité	feb-26	1	0	1		(P)											
										(E)											
	Publicación del Plan Anticorrupción y atención al ciudadano	Profesional de Sistemas	Miguel Carmona mcarmona@dispac.com.co 3202785003	Evidencia de Publicación	30/02/2026	1	0	0		(P)											
Seguimiento a la matriz de riesgos de corrupción	Asesor de Control Interno	Fabián Mora Pinilla fmora@dispac.com.co 3112088125	Informe de seguimiento	Abr-2026 ago-2026	2	0	0				(P)					(P)					
Racionalización de Trámites	Capacitación sobre uso de canales virtuales de la empresa	Jefe Oficina de Atención al Cliente	Yuriadya Bejarano acliente@dispacsaesp.com 3148834710	Planillas de Asistencia a Capacitación	Bimestral	3	0	0				(P)				(P)			(P)		
Rendición de cuentas	Elaboración, presentación y difusión del informe de gestión del comité de ética – vigencia 2025	Presidente Comité de Ética	Maria Jose Aguilar maguilar.dispac@gmail.com 304 5574330	Informe de Gestión del Comité	Feb-2026	1	0	1		(P)											
										(E)											
	Seguimiento al Cumplimiento del Plan Anticorrupción	Contratista Antifraude y Anticorrupción	Nathalie Andrades nandrades.dispac@gmail.com 3128741382	Diligenciamiento Matriz de Seguimiento al PAAC con soportes	mar-2026 jul-2026 oct-2026	3	0	0				(P)						(P)			
	Informe de seguimiento al cumplimiento del Plan Anticorrupción y atención al ciudadano	Asesor de Control Interno	Fabián Mora Pinilla fmora@dispac.com.co 3112088125	Informe de seguimiento al PAAC	mar-2026 jul-2026 oct-2026	3	0	0				(P)							(P)		
	Elaboración y presentación del Informe de gestión y sostenibilidad - vigencia 2025	Gerencia General	Lucía de la Cruz ldelacruzdispac@gmail.com 313 5299413	Informe	feb-26	1	0	0				(P)									
	Socialización del Informe de gestión y sostenibilidad - vigencia 2025	Jefe de Comunicaciones	Laura Senior 3045262623 laurasenor@checkincreativos.com	Publicación y/o socialización	mar-26	1	0	0				(P)									
	Elaboración y presentación del Informe de Gobierno Corporativo - vigencia 2025	Gerencia General	Lucía de la Cruz ldelacruzdispac@gmail.com 313 5299413	Informe	feb-26	1	0	0				(P)									
	Socialización del Informe de Gobierno Corporativo - vigencia 2025	Jefe de Comunicaciones	Laura Senior 3045262623 laurasenor@checkincreativos.com	Publicación y/o socialización	mar-26	1	0	0				(P)									
	Informes de Seguimiento de la estrategia digital para el posicionamiento institucional de la Entidad	Jefe de Comunicaciones	Laura Senior 3045262623 laurasenor@checkincreativos.com	Informe de seguimiento	jul-26	1	0	0									(P)				
	Generación de la información a publicar respecto de los resultados, logros y en general aspectos positivos de la gestión institucional a través de los canales de comunicación de Dispac	Líderes de las áreas - Jefe de Comunicaciones	Laura Senior 3045262623 laurasenor@checkincreativos.com	Soporte de las solicitudes por correo y publicación de las mismas	Trimestral	4	0	0				(P)							(P)		(P)
Seguimiento de la Matriz Estratégica de Comunicaciones	Jefe de Comunicaciones	Laura Senior 3045262623 laurasenor@checkincreativos.com	Seguimiento Matriz Plan Estratégico de Comunicaciones	Semestral	2	0	0								(P)					(P)	
Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano	Seguimiento a la respuesta oportuna a las PQRS radicadas conforme a lo estipulado en la Ley 1755 de 2015	Asesor de Control Interno	Fabián Mora Pinilla fmora@dispac.com.co 3112088125	Informe semestral de seguimiento a las P.Q.R.	Semestral	2	0	0				(P)					(P)				
	Capacitación a los usuarios sobre la Ley 1755 de 2015	Oficina de Atención al Cliente	Yuriadya Bejarano acliente@dispacsaesp.com 3148834710	Planillas de Asistencia a Capacitación	arb-2026 jul-2026 oct-2026	3	0	0				(P)							(P)		
	Animaciones sobre contenidos de la Ley 1755 de 2015, a través de las redes sociales	Jefe de Oficina de Atención al Cliente Jefe de Comunicaciones	Yuriadya Bejarano acliente@dispacsaesp.com 3148834710	Soporte de las solicitudes por correo y publicación de las mismas	arb-2026 jul-2026 oct-2026	3	0	0				(P)							(P)		
Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información	Actualización de la pagina web de la Empresa	Profesional de Sistemas	Miguel Carmona mcarmona@dispac.com.co 3202785003	Informe o constancia de actualización de la página web	oct-26	1	0	0												(P)	
	Socialización de la Política DIRECTIVA DE GERENCIA No. 008 DE 2023, Política Antifraude y Anticorrupción, con los empleados y contratistas de la Empresa	Contratista Antifraude y Anticorrupción	Nathalie Andrades nandrades.dispac@gmail.com 3128741382	Evidencia de la socialización	may-2026 sep-2026	2	0	0						(P)					(P)		
	Diseño y publicación de Campañas de sensibilización de lucha contra la corrupción y respeto, protección y promoción de los derechos humanos contenidos en Código de Ética	Presidente Comité de Ética	Maria Jose Aguilar maguilar.dispac@gmail.com 304 5574330	Soporte de las publicaciones en plataformas	jun-2026 sep-2026	2	0	0				(P)							(P)		
	Actualización y socialización de la Cartilla de Transparencia vigente	Contratista Antifraude y Anticorrupción	Nathalie Andrades nandrades.dispac@gmail.com 3128741382	Cartilla de Transparencia / Acta de socialización	oct-26	1	0	0												(P)	
Iniciativas Adicionales en Lucha contra la Corrupción	Capacitación con los empleados y contratistas de la empresa sobre el trámite en sede empresa de las PQR's, con especial énfasis en la Ley 142 de 1994 y sus modificaciones, así como la regulación emitida por la CREG	Contratista Antifraude y Anticorrupción	Nathalie Andrades nandrades.dispac@gmail.com 3128741382	Soportes de la socialización	Semestral	2	0	0				(P)								(P)	
	Seguimiento al Plan Anual de RSE	Contratista RSE	Maria Jose Aguilar maguilar.dispac@gmail.com 304 5574330	Informe de seguimiento	Semestral	2	0	0				(P)								(P)	
	Seguimiento al cumplimiento de la Política de revelación de la información	Contratista Antifraude y Anticorrupción	Nathalie Andrades nandrades.dispac@gmail.com 3128741382	Informe de Seguimiento	jun-25	1	0	0								(P)					



SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

VIGENCIA 2026

COMPONENTE	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	RESPONSABLE	Datos de Contacto Responsable	ENTREGABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	N° DE ACT. PLANEADAS PARA TODA LA VIGENCIA	N° DE ACT. NO EJECUTADAS EN EL PERIODO EVALUADO	N° DE ACT. EJECUTADAS EN EL PERIODO EVALUADO	Nomenclatura: Programada (P) Ejecutada (E) No Ejecutada (N.E)											
									ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25
% de Avance del Plan al Periodo Evaluado						45	0	3												

CONVENCIONES	ACT (P)	ACT (N.E)	ACT (E)	% EJECUCIÓN
Cumple: >= 90%	45	0	3	6,67%
Parcialmente: Entre 81% y 89%				
No Cumple: <= 80%				