

Certificado de cumplimiento de las pautas de LENGUAJE CLARO

Cordial saludo,

Con la finalidad de demostrar el USO DE LENGUAJE CLARO en el sitio web de DISPAC, seleccionamos al azar algunos de los textos para evidenciar el nivel de lenguaje usado en ellos, demostrando que:

- El usuario encuentra lo que necesita
- El usuario puede entender lo que encuentra
- El usuario puede usar lo que encuentra para satisfacer sus necesidades

<https://dispac.com.co/preguntas-frecuentes/>

CUALES SON LOS REQUISITOS PARA REALIZAR CAMBIO DE NOMBRE

R/= La prestadora tiene los siguientes requisitos para persona natural

- Certificado de libertad y tradición actualizado (máximo 1 mes)
- Fotocopia de la cédula del propietario del inmueble
- Fotocopia del recibo de energía
- Fotocopia de la primera hoja de la Escritura Pública
- En Caso de NO contar con escritura pública, podrá presentar la Póliza o promesa de compraventa, con 2 declaraciones extrajuicio donde se señale la veracidad de la información plasmada en la póliza.

De igual forma, para persona jurídica tiene los siguientes requisitos

- Fotocopia contrato de arrendamiento autenticado, escritura pública.
- En Caso de NO contar con escritura pública, podrá presentar la Póliza o promesa de compraventa, con 2 declaraciones extrajuicio donde se señale la veracidad de la información plasmada en la póliza
- Certificado de cámara de comercio
- Fotocopia del recibo de energía

¿QUE HACER SI ME SUSPENDIERON EL SERVICIO?

R/= De acuerdo a nuestro contrato de condiciones uniformes, la Empresa tiene 24 horas después del reporte de pago del usuario para restablecer el servicio. Así que el usuario deberá

reportar, luego del pago, por los diferentes canales de atención o de forma física el comprobante de pago, para incluirlo en el listado de reconexión.

En conclusión, en la redacción de los diferentes textos tenemos en cuenta lo siguiente:

- Identificamos los temas o contenidos que se quieren informar e identificar
- Relacionamos los conceptos con el contexto de la realidad y cultura del ciudadano
- Convertimos en lenguaje claro y sencillo los conceptos técnicos que se usan en la administración pública y ofrecemos definiciones en términos de fácil comprensión para el ciudadano.

De esa manera, garantizamos usar un lenguaje claro y cercano con el que podamos garantizar la comprensión y acceso a la información por la mayor cantidad de usuarios posibles.