



**EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACÍFICO S.A. E.S.P – DISPAC**

**RESPUESTAS A CONSULTAS**

**SOLICITUD PÚBLICA DE OFERTAS No. DG-001-2019**

**OBJETO:**

PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE OPERADOR TECNOLÓGICO EN LA SEDE DE QUIBDÓ Y BOGOTÁ, LOS CUALES COMPRENDEN EL SOPORTE, LA ADMINISTRACIÓN, LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE DISPAC CUMPLIENDO CON LOS ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO (ANS) Y CON LA DEDICACIÓN MÍNIMA ESTABLECIDA PARA EL PERSONAL TÉCNICO ESPECIALIZADO.

Bogotá D.C., 19 de marzo de 2019

A continuación, se da respuesta a las inquietudes y solicitudes planteadas por los posibles oferentes del proceso solicitud pública de ofertas No. **DG-001-2019**

### **OBSERVACIÓN 1.**

Buenos días, como interesados en participar en el proceso en referencia y en aras de presentar la mejor oferta a la entidad, solicitamos que sea prorrogado el cierre del mismo por el mayor tiempo posible.

---

#### **Solicitud de Prorroga - Solicitud Publica de Ofertas DG-001-2019**

Sandra Bibiana Bonilla Rojas <Sandra.Bonilla@tivit.com>  
Para: "mcarmona@dispac.com.co" <mcarmona@dispac.com.co>

15 de marzo de 2019, 7:58

Buenos días, como interesados en participar en el proceso en referencia y en aras de presentar la mejor oferta a la entidad, solicitamos que sea prorrogado el cierre del mismo por el mayor tiempo posible

Quedo al pendiente de sus comentarios

Sandra Bibiana Bonilla Rojas  
Gerente Comercial  
+57 (1) 6075979 | +57 (316) 3565701

TIVIT  
Carrera 14 No. 85-58 Piso 5  
Bogotá - Colombia  
<http://tivit.com/>

\* **RESPUESTA:** No se acepta lo solicitado, se debe mantener las fechas de cierre fijadas desde el comienzo.

### **OBSERVACIÓN 2.**

Determinado el alcance del proceso agradecemos extender en su cronograma los tiempos para en la fecha límite para compra de pliegos y la de recepción de ofertas en una semana más.

**RESPUESTA:** No se acepta lo solicitado, se debe mantener las fechas de cierre fijadas desde el comienzo.

### **OBSERVACIÓN 3.**

En consideración con la importancia del sistema SCADA el cual está diseñado para controlar otros subsistemas agradecemos ratificar el nivel de soporte que este sistema requiere, consideramos que debe incluir un soporte que incluyan actualizaciones, soporte telefónico de emergencia 24/7, parches de seguridad y correcciones importantes, esto con el fin de mejorar la Fiabilidad del sistema.

### **RESPUESTA:**

Las responsabilidades establecidas para el operador tecnológico sobre el sistema SCADA, son realizar constantemente mantenimiento Predictivo y periódicamente mantenimiento Preventivo consistente en:

- i. Limpieza periódica de los servidores tanto interno como externo.
- ii. Garantizar las Comunicaciones entre los Gateway SEL ubicados en las Sub estaciones Certegui – Istmina – el 7 – Huapango – La virginia (para lectura de las Fronteras).
- iii. Diariamente se debe verificar el estado de las conexiones con cada uno de los dispositivos y al detectar una falla comunicarse inmediatamente con el Proveedor de Internet.
- iv. Verificar el estado de operación del SCADA WEB.
- v. Asegurarse que los Gateway que se encuentran en las subestaciones se encuentren bajo un ambiente optimo (en caso de detectar fallas en el aire acondicionado reportarlo inmediatamente al Gestor para su reparación).
- vi. Garantizar las comunicaciones (están conectados por Fibra) de cada uno de los Reconnectadores existentes en: Quibdó - Istmina – Certegui – San Miguel - Chaqui, en caso de Falla se debe reportar para su respectiva corrección, recordando que las comunicaciones por Fibra de cada uno de los reconnectadores están por enlace propio.

De tal forma no se acepta su solicitud, en sentido que se está modificando el alcance inicial de la solicitud publica de ofertas DG-001-2019, pero si los oferentes dentro de sus ofertas desean incluir el soporte propuesto, lo pueden realizar sin que esta incorporación tenga algún peso, en el proceso de evaluación.

Dada en Bogotá D.C a los 19 días del mes de marzo de 2019.

**ORIGINAL**

GERMÁN JAVIER PALOMINO HERNANDEZ

Gerente General



