



ANEXO 21. METAS DE CALIDAD DEL SERVICIO

1. METAS CALIDAD MEDIA

- Duración (Horas – año)

SAIDI ref (INDICA 2018): 60,2

Tabla 1 Metas de calidad media del Gestor: Indicador de Duración (horas - año)

Año¹	1	2	3	4	5
META (Horas/año)	55,4	51,0	46,9	43,1	39,7

1) Establecido en marco de las disposiciones de la Resolución CREG 015 de 2018

- Frecuencia (Fallas – año)

SAIFI ref (INDICA 2018): 35,1

Tabla 2 Metas de calidad media del Gestor: Indicador de Frecuencia (fallas- año)

Año¹	1	2	3	4	5
META (Fallas - año)	32,3	29,7	27,3	25,1	23,1

1) Establecido en marco de las disposiciones de la Resolución CREG 015 de 2018

2. METAS CALIDAD INDIVIDUAL

- Duración (Horas – año)

Tabla 3 Metas de calidad individual del Gestor: Indicador de duración (horas - año)

Grupo/Nivel de tensión	Nivel 1	Nivel 2 y 3
Grupo 13	49,7	28,2
Grupo 22	360,0	
Grupo 23	162,7	190,1
Grupo 32	360,0	
Grupo 33	257,4	

- Frecuencia (Fallas – año)

Tabla 4 Metas de calidad individual del Gestor: Indicador de frecuencia (fallas - año)

Grupo/Nivel de tensión	Nivel 1	Nivel 2 y 3
Grupo 13	34	21
Grupo 22	120	
Grupo 23	79	100
Grupo 32	120	
Grupo 33	96	

3. DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS EN GRUPOS DE CALIDAD INDIVIDUAL AÑO 2018

Tabla 5 Distribución de usuarios en grupos de calidad individual

Grupo de Calidad	Número de Usuarios	Porcentaje
Grupo 13	48.161	53%
Grupo 22	689	1%
Grupo 23	26.834	30%
Grupo 32	1.127	1%
Grupo 33	14.003	15%
Total	90.813	